

اطلاعیه مهم آفاکاران

شرایط جدید پشتیبانی بسته های نرم افزار آفاکاران

از ابتدای خردادماه سال جاری، کلیه بسته های نرم افزار آفاکاران دارای 90 روز پشتیبانی رایگان به شرح زیر می باشند:

- پشتیبانی فنی
- دفاتر فهرست بها
- شاخص های تعدیل
- ارتقاء جزئی (Patchها)
- نگارش جدید (در صورت تولید در این مدت)
- مدت 8 ساعت آموزش رایگان (در محل مشتری - تهران و یا در محل شرکت آلفاافزار)

با پایان یافتن دوره پشتیبانی رایگان فوق، مشتریان ملزم به خریداری اشتراک سالیانه پشتیبانی، به میزان 15٪ قیمت بسته نرم افزار خریداری شده خواهند بود.

به مشتریانی که دارای دوره پشتیبانی معتبر می باشند، Username و Password اختصاص یافته تا از کلیه امکانات آفاکاران از طریق سایت الکترونیکی www.aai.ir بهره مند گردند.

توجه : آن دسته از مشتریانی که از نگارش های قبلی بسته های نرم افزار آفاکاران استفاده مینمایند، (4، 5، 6)، قبل از خریداری اشتراک سالیانه می بایست بسته های نرم افزار موجود خود را به آخرین نگارش (7) ارتقاء دهند.

لازم به توضیح است که همواره جدیدترین نگارش از بسته نرم افزار قابل پشتیبانی می باشند.

واحد پشتیبانی و آموزش بسته های نرم افزار آفاکاران